

1. Introdução

1.1. Você ("Usuário") deve ler, compreender a integralidade deste Termo de Uso e esclarecer eventuais dúvidas porque ele fornece informações importantes sobre: como o Usuário deve usar este Site e quais suas responsabilidades no uso dele. Também fornece informações sobre a Plataforma de Software Web Servtask ("ServTask"), desenvolvida pela A.S. Sistemas de Informática Ltda. ("Sociedade"), os quais referenciados neste Site.

1.2. Se o Usuário tiver dúvidas ou comentários sobre o conteúdo deste Termo de Uso ou se precisar de mais informações, deve entrar em contato conosco, por meio do e-mail lgpd@ansata.com.br.

2. Âmbito e interpretação

2.1. O presente Termo de Uso deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade, que versam sobre informações em como a Sociedade trata os dados pessoais dos Usuários, e o complementa quando aplicável:

2.2. Para efeitos do presente Termo de Uso, exceto se expressamente indicado de outra forma neste instrumento, ou se o contexto claramente indicar de forma distinta, todos os termos iniciados em letra maiúscula, no singular ou plural, masculino ou feminino, conforme o caso, terão o significado a eles atribuído adiante:

(a) Usuário: São pessoas físicas interessadas em acessar o Site;

(b) Web ou Internet: É uma palavra inglesa que significa teia ou rede. O significado ganhou outro sentido com o aparecimento da internet. A Web passou a designar a rede que conecta computadores por todos o mundo;

(c) Web Site ou Site: É um conjunto de páginas que são programadas e apresentam conteúdo que são acessados em um endereço (domínio) na internet.

3. Propriedade e direitos sobre o Site

3.1. O Site, propriedade exclusiva da Sociedade, é um software desenvolvido com o conceito de portal na *Internet*, protegido pelas leis de *copyright*, em especial pela Lei 9.609/1998 e tratados internacionais, e todo o seu conteúdo, tais como informações, gráficos, materiais, instrumentos, desenhos e *design*, não pode ser reproduzido, copiado, arquivado, locado ou vendido, duplicado ou reutilizado, sem a expressa autorização por escrito da Sociedade, com todos os direitos autorais reservados.

4. Disponibilidade

4.1. A disponibilidade do Site não tem prazo de duração, e possuem caráter gratuito, e, de modo geral, não exige inscrição prévia, cadastro ou registro, exceto quando e se, solicitado para acesso à funcionalidade e/ou módulos específicos, mas que possuem seus Termos de Uso próprios. A Sociedade reserva-se o direito de modificar, suspender, interromper, terminar, impor limitações ou descontinuar unilateralmente qualquer de seus aspectos, aparência e

características do Site, incluindo a disponibilidade de quaisquer serviços, informações, recursos ou funcionalidades acessíveis, a qualquer tempo e sem prévia notificação, sem que isso implique em qualquer responsabilidade por qualquer prejuízo a quem que seja. Quaisquer alterações, melhorias ou adições ao Site estarão sujeitos a este Termo de Uso, a não ser que seja estabelecido expressamente de outra forma.

5. Responsabilidades

5.1. O Usuário se responsabiliza pelo acesso e o uso do Site e de todos seus conteúdos, em caráter pessoal e intransferível e assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de suas condutas, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso do seu dispositivo (*desktop, smartphone, tablet, etc*). O Usuário se responsabiliza pelos dados e informações por si cadastradas “solicitação de demonstração” e/ou em qualquer outra página do Site. Também, se responsabiliza pelo conteúdo, existência e veracidade dos mesmos e declara que todos os conteúdos inseridos por ele:

- (a) Não violam a legislação brasileira, os dispositivos destes Termos de Uso e da Política de Privacidade e demais normas aplicáveis;
- (b) Não infringem, nem infringirão, qualquer obrigação ou direito de quaisquer terceiros, seja pessoa natural ou entidade, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem, privacidade, direitos do consumidor, entre outros;
- (c) Não são ilegais, como, por exemplo, racistas, ameaçador, obsceno, pornográfico ou violentos e nem incitam à violência, tampouco atingem a honra de terceiro, e não são injuriosos, caluniosos ou difamantes, entre outros.

O Usuário se responsabiliza em adquirir, instalar, manter e operar o *software* e *hardware* necessários para acessar e utilizar o Site, sendo o único e exclusivo responsável em sanar ou resolver quaisquer dúvidas ou dificuldades técnicas que venha enfrentar, decorrentes do uso destes *softwares* e *hardwares*, inclusive problemas técnicos, limitações, demoras, bugs ou vírus em conexão de acesso com o Site.

O Usuário se compromete a não interferir ou danificar o sistema de operação do Site e/ou serviço, bem como dos servidores ou redes conectadas usadas em conexão para operações do Site.

O Usuário que pretender estabelecer um *hyperlink* entre qualquer das páginas do Site, deverá obrigatoriamente, observar as seguintes condições:

- a) Deverá solicitar a Sociedade autorização para o uso de *hyperlink*, não podendo, contudo, ser indicado ou inferido que a Sociedade tenha supervisionado ou assumido os conteúdos ou serviços disponibilizados ou ofertados pelo Usuário na página em que se estabelece o *hyperlink*;
- b) Apenas acessar as páginas do Site e seus conteúdos, sendo vedada a sua reprodução sob qualquer forma;
- c) Não poderão ser realizadas indicações incorretas, falsas, ou inexatas sobre o Site;

d) Da mesma forma, a página que contenha *hyperlink* direcionado ao Site ou seus conteúdos não poderá conter informações ou conteúdos ilícitos que violem direitos de terceiros, contrários à moral e aos bons costumes.

O estabelecimento de um *hyperlink* em sites externos apontando para o Site não implica a existência de relação ou vínculo entre a Sociedade e o proprietário da página. Igualmente, não implica na aceitação e/ou aprovação pela Sociedade dos serviços, conteúdos ou qualquer outra característica da página, sejam eles disponibilizados ou não ao público.

O Site poderá oferecer acesso a *links* e frames de outros sites cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de sua responsabilidade. Assim, o Site recomenda que, ao ser redirecionado para sites externos, o Usuário consulte sempre as respectivas políticas de privacidade e termos de uso, antes de fornecerem seus dados ou informações.

A Sociedade não se responsabiliza pelo conteúdo de outros sites mesmo que seus endereços estejam disponíveis nas páginas deste. Também não se responsabiliza e nem garante ressarcimento de quaisquer danos causados por outros sites, mesmo que o endereço deste Site, esteja disponível nas páginas daqueles.

A Sociedade se compromete a envidar os seus maiores esforços para manter o Site em funcionamento, contudo, todos serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais, com isso, A Sociedade não se responsabiliza por nenhuma interrupção ou perda que o Usuário possa sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

6. Disposições Gerais

6.1. Este Termo de Uso substitui todos os Termos de Uso anteriores e dúvidas relativas ao mesmo, e/ou relativas ao uso do Site, pode ser solucionada entrando em contato com a Sociedade, através do e-mail lgpd@ansata.com.br.

6.2. As diretrizes estabelecidas neste Termo de Uso poderão ser periodicamente atualizadas, em virtude da contínua evolução tecnológica, das readequações das funcionalidades do Site, inclusive, de alterações na legislação vigente. Desta forma, não constitui rol enumerativo, cabendo ao Usuário, sempre estar revisando o presente Termo de Uso, a fim de se manter atualizado em relação às alterações dele.

6.3. Este Termo de Uso e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Cidade de Curitiba-PR, para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

6.4. Caso Usuário não concorde com alguma disposição aqui presente ou não esteja satisfeito com o Site, a Sociedade solicita que não o utilize, mas, entre em contato com ela, através do e-mail lgpd@ansata.com.br, explicar seus motivos, esclarecer eventuais dúvidas, para que sejam aprimorados progressivamente os Termos de Uso vigentes.

7. Este Termo de Uso é aprovado pela Diretoria da Sociedade.

8. O presente Termo de Uso foi aprovado em 22/03/2023.